PC-Support Berlin
Hellmut Köhn
Beymestr.13A
12167 Berlin

☎ : (030) 37 30 92 70
: (0178) 68 10 121
FAX : (030) 75 65 06 95
: info@PC-Support-Berlin.de
http://www.PC-Support-Berlin.de

PREIS-INFORMATION

Gültig ab dem 01.01. 2025. **Alle genannten Preise inkl. 19% MwSt.**
Änderungen vorbehalten, bitte fragen Sie nach den aktuell gültigen Preisen. Mit dem Erscheinen dieser Übersicht werden alle vorher veröffentlichten Angaben ungültig.

Vor-Ort-Support

Der Standard-Tarif für alle bei Ihnen vor Ort durchgeführten Arbeiten an Hard- und Software.

Tarif	Konditionen	Kosten
Vor-Ort-Support	Die erste Stunde wird voll, danach im 5-Minuten-Takt abgerechnet.	**84,00** € / Std.* (**70,59 €** zzgl. 19% MWSt.)

Telefonische Hilfestellung / Fernwartung

Bestandskunden erhalten selbstverständlich auch telefonisch Hilfe zu Problemen aller Art, sofern diese am Telefon zu lösen sind. Die Fernwartung wird mittels der Programme **Teamviewer** oder **Anydesk** durchgeführt, die für Privatkunden im Internet von den jeweiligen Herstellerseiten kostenlos herunterzuladen sind.

Tarif	Konditionen	Kosten
Telefon-Support	Für Bestandskunden sind montags bis freitags zwischen **9** und **19** Uhr kurze Auskünfte (bis zu 5 Min./Tag) kostenlos, bei längeren Anfragen wird die volle Dauer abgerechnet. Für **gebuchte** (= reservierte) Termine während der Abrechnungszeit (10 Tage vor und nach Quartalswechsel) werden immer mindestens 30 Minuten berechnet, während der restlichen Zeit mindestens 15 Minuten, danach gilt der Minutentakt.	**1,50 €** / Min. (**1,26 €** zzgl. 19% MWSt.)
Fernwartung	nach vorheriger Absprache, schnelles Internet (DSL, Kabel,…) nötig.	**1,50 €** / Min. (**1,26 €** zzgl. 19% MWSt.)

Außerhalb der oben genannten Geschäftszeiten wird die volle Dauer mit **1,66 € / Min.** (1,40 € zzgl. 19% MWSt.) berechnet.

Zeitaufwendige Arbeiten, die nicht sinnvoll vor Ort erledigt werden können

Aufgaben wie die Einrichtung eines neuen PCs, Neuinstallationen oder Virenbeseitigungen sind in der Regel aus Zeitgründen nicht vor Ort bei der Kundschaft durchführbar. Hierfür wird ein Pauschalpreis von **150,00 €** (126,05 € zzgl. 19% MWSt.) vereinbart. Abholung und Auslieferung** der Geräte wird gesondert in Rechnung gestellt. Fallen weitere Kosten an (z.B. Ersatzteile) oder ist der (Zeit-)Aufwand deutlich höher als erwartet können nach Rückfrage auch höhere Kosten anfallen.

Schulungen

Ich biete professionelle Individualschulungen oder auch ganz nach Ihrem Bedarf kürzere oder längere Einführungen in den Umgang mit PC und Internet an. Lassen Sie sich nützliche Programme vorstellen und gestalten Sie Ihren Computeralltag effizienter und sicherer. Fragen Sie nach für Sie interessanten Themen und wir planen gemeinsam die Schulungsinhalte.

Zum Praxen-Abrechnungssystem ***Hasomed Elefant*** biete ich Individual-Schulungen oder Seminare, sowie auf Wunsch einen Rundum-Service von der Dateneingabe bis hin zur Abrechnung.

---

* Als Anfahrtskosten (Hin- und Rückweg, ab Beymestr. 13a, 12167 Berlin) werden 0,37 €/Km zuzgl. 12 €/Std. Gesamtfahrzeit zugrunde gelegt. Die in Rechnung gestellten Km sowie die voraussichtliche Fahrzeit werden per Routenplaner vom Standort Beymestr. 13a, 12167 Berlin aus ermittelt.

** Selbstverständlich können Sie Ihren Computer nach Terminvereinbarung auch direkt zu mir bringen.