

## PC-Support Berlin

Hellmut Köhn  
Beymestr.13A  
12167 Berlin



☎ : (030) 37 30 92 70  
📞 : (0178) 68 10 121  
📠 : (030) 75 65 06 95  
✉ : info@PC-Support-Berlin.de  
<http://www.PC-Support-Berlin.de>

## PREIS-INFORMATION

Gültig ab dem 1. 4. 2020. **Alle genannten Preise inkl. 19% MwSt.**

Änderungen vorbehalten, bitte fragen Sie nach den aktuell gültigen Preisen. Mit dem Erscheinen dieser Übersicht werden alle vorher veröffentlichten Angaben ungültig.

### Vor-Ort-Support

Der Standard-Tarif für alle bei Ihnen vor Ort durchgeführten Arbeiten an Hard- und Software.

Tarif	Konditionen	Kosten
Vor-Ort-Support	Die erste Stunde wird voll, danach im 5-Minuten-Takt abgerechnet.	<b>65,00 € / Std.*</b> (54,62 € zzgl. 19% MwSt.)

### Telefonische Hilfestellung / Fernwartung

Bestandskunden erhalten selbstverständlich auch telefonisch Hilfe zu Problemen aller Art, sofern diese am Telefon zu lösen sind.

Sie erhalten von mir ein Fernwartungs- Programm mit dem Sie mir ermöglichen können, direkt über Internet auf Ihren PC zuzugreifen und mir Ihre Probleme direkt am Bildschirm vorzuführen, wodurch missverständliche Erklärungen erspart werden. Zudem kann ich während unseres Telefonats Ihren PC bedienen, um Ihnen Funktionen zu demonstrieren oder Reparaturen durchzuführen.

Tarif	Konditionen.	Kosten
Telefon-Support	Für Bestandskunden sind montags bis freitags zwischen <b>9</b> und <b>19</b> Uhr kurze Auskünfte (bis zu 5 Min./Tag) kostenlos, bei längeren Anfragen wird die volle Dauer abgerechnet.	<b>1,00 € / Min.</b> (0,84 € zzgl. 19% MwSt.)
Fernwartung	nach vorheriger Absprache, schnelles Internet (DSL, Kabel,...) nötig.	<b>1,00 € / Min.</b> (0,84 € zzgl. 19% MwSt.)

Die Rechnungsstellung für telefonischen Support und Fernwartung erfolgt jeweils zum Monatsende und enthält eine Aufstellung aller Beratungsleistungen. Außerhalb der oben genannten Geschäftszeiten wird die volle Dauer mit 1,20 € / Min. berechnet.

### Virenbeseitigung

Je nach Virenbefall kann sich eine Säuberung als nicht durchführbar erweisen, d.h. die Schädlinge lassen sich nicht restlos beseitigen, ohne dass eine Neuinstallation des Systems durchgeführt wird. Diese kann nach Rücksprache mit dem Kunden für einen Aufschlag von **55,- €\*\*** erledigt werden.

Virenbeseitigung und auch Neuinstallation gewähren keinen Schutz vor erneuter Verseuchung des Systems. Absolute Sicherheit ist nicht möglich, dem Kunden werden jedoch Tipps und Verhaltensregeln vermittelt, die bei Einhaltung die Gefahr einer Neuinfektion deutlich verringern können.

Tarif	Konditionen.	Kosten
Vorgespräch/Abholung	Rechnerabholung, Unterstützung bei der Datensicherung	<b>65,00 € / Std.*</b> (54,62 € zzgl. 19% MwSt.)
Rechnersäuberung	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ umfangreiche Scans des Systems</li><li>➤ Analyse der gefundenen Schädlinge</li><li>➤ individuelle Beseitigung der gefundenen Schadsoftware</li><li>➤ Installation diverser Schutzsoftware und empfehlenswerter Programme zur Infektionsvermeidung</li></ul>	<b>pauschal 125,00 €</b> (105,04 € zzgl. 19% MwSt.)
Ablieferung/Aufstellung	Anschluss von Peripheriegeräten, kurzer Funktionstest	<b>65,00 € / Std.*</b> (54,62 € zzgl. 19% MwSt.)

Bankverbindung: Postbank Berlin, BLZ: 100 100 10, Kto.-Nr.: 493226108  
BIC: PBNKDEFF IBAN: DE24100100100493226108  
Steuernummern: 20/389/62191 USt-IdNr.: DE225942352

## Windows-Neuinstallation

Je nach Intensität der Computernutzung kann es bei Windows-Betriebssystemen sinnvoll sein, den Rechner etwa alle zwei Jahre neu zu installieren, um wieder ein sauberes, schnelles und stabiles System zu erhalten. Auch nach Vireninfectionen ist dies häufig die einzig wirklich sichere Methode der Säuberung.

Tarif	Konditionen	Kosten
Vorgespräch/Abholung	Rechnerabholung, Unterstützung bei der Datensicherung	<b>65,00 € / Std.*</b> (54,62 € zzgl. 19% MWSt.)
Neuinstallation	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Formatierung und ggf. Neupartitionierung</li><li>➤ Systeminstallation</li><li>➤ Einspielen aller Updates und Service-Packs</li><li>➤ Installation von Hardware-Treibern</li><li>➤ Auf Wunsch Installation freier Standardsoftware:</li><li>➤ Sicherheitssoftware</li><li>➤ Aufräumwerkzeuge</li><li>➤ Packer</li><li>➤ Office-Paket (OpenOffice.org / LibreOffice)</li><li>➤ Fotoverwaltung</li><li>➤ Java</li><li>➤ Browser</li><li>➤ eMail-Software</li><li>➤ Einspielen der Datensicherung (falls vorhanden)</li></ul>	<b>pauschal 119,00 €</b> (100,00 € zzgl. 19% MWSt.)
Extras	Installation weiterer freier Software oder Software von Originaldatenträgern der Kunden mit vorhandenen Lizenzen	<b>45,00 € / Std.</b> (37,82 € zzgl. 19% MWSt.)
Ablieferung/Aufstellung	Anschluss von Peripheriegeräten, kurzer Funktionstest	<b>65,00 € / Std.*</b> (54,62 € zzgl. 19% MWSt.)

## Schulungen

Ich biete professionelle Individualschulungen oder auch ganz nach Ihrem Bedarf kürzere oder längere Einführungen in den Umgang mit PC und Internet an. Lassen Sie sich nützliche Programme vorstellen und gestalten Sie Ihren Computeralltag effizienter und sicherer. Fragen Sie nach für Sie interessanten Themen und wir planen gemeinsam die Schulungsinhalte.

Zum Praxen-Abrechnungssystem **Hasomed Elefant** biete ich Individual-Schulungen oder Seminare, so wie auf Wunsch einen Rundum-Service von der Dateneingabe bis hin zur Abrechnung.

## Wartungsverträge

Wartungsverträge werden individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Die Leistungen könnten zum Beispiel umfassen:

Bei Ihnen wird sinnvolle Schutzsoftware installiert und eine erste Prüfung des Systems durchgeführt. Sie werden in den Umgang mit den installierten Programmen eingewiesen und erhalten Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet. Danach komme ich in regelmäßigen Abständen zu Ihnen und bringe Ihre sicherheitsrelevante Software auf den aktuellen Stand, räume Ihr System auf und prüfe die Aktualität Ihrer Windows-Installation.

Zusätzlich erhalten Sie als Wartungsvertragskunde **10% Rabatt** auf alle Service-Rechnungen.

## Sonderkonditionen für Privatkunden

Für Arbeiten und Schulungen an rein privat genutzten Computern sind Sonderkonditionen möglich!

## Weitere Leistungen auf Anfrage!

\* Die Anfahrt ist innerhalb Berlins bis zu einer Entfernung von 10 Km (Hin- und Rückweg, ab Beymestr. 13a, 12167 Berlin) kostenfrei. Für Ziele ab 8 Km werden 0,35 €/Km zzgl. 10 €/Std. Gesamtfahrzeit zugrunde gelegt. Die in Rechnung gestellten Km sowie die voraussichtliche Fahrzeit werden per Routenplaner vom Standort Beymestr. 13a, 12167 Berlin aus ermittelt. Selbstverständlich können Sie Ihren Computer nach Terminvereinbarung auch direkt zu mir bringen.

\*\* Für eine Neuinstallation ohne die unter „Windows-Neuinstallation“ beschriebenen Extras.